

## 解决 Pdlan 软件安装失败的问题

各县区疾控中心、市直医疗单位：

近期,各县区医疗单位在安装深信服的 Pdlan 控制台软件时失败,并提示“检查到你的机器上还有 Sinfor DLAN 的驱动程序,不能继续安装.(如果是刚卸载 Dlan,必须重启计算机.)”



### 原因：

这是因为这台电脑以前安装过 Pdlan 软件,且在程序安装到一半时强行退出安装程序,必须先卸载 Dlan 驱动才能重新安装 Pdlan 软件

### 解决方法：

操作步骤如下：

- 1.下载清除工具 clear.zip (广元疾控群)
- 2.解压文件,运行 ClearNG.exe,点击“Clear”按钮。



- 3.重启电脑后即可安装 Pdlan 软件。

联系人：孙光红 联系电话：13808127579